

मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग
मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल म०प्र० -462004

क्रमांक 604/2024/PSM/61-1
प्रति,

भोपाल, दिनांक 30/10/2024

1. अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव (समस्त विभाग)
मध्य प्रदेश शासन
2. कलेक्टर (समस्त) मध्य प्रदेश
3. पुलिस अधीक्षक (समस्त) मध्य प्रदेश

विषय:- आगामी समाधान ऑनलाइन हेतु विषयों का चयन।

-----oo-----

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम के माध्यम से मुख्यमंत्री म.प्र. शासन द्वारा दिनांक 25 नवम्बर 2024 को सी.एम. हेल्पलाइन के संलग्न विभागों/विषयों, लोक सेवा गारंटी अधिनियम के अंतर्गत दी जा रही सेवाओं एवं समाधान एक दिवस के विषयों की समीक्षा समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम में की जायेगी।

क्र.	विभाग	प्रस्तावित विषय नवम्बर 2024	लंबित शिकायतें
1	राजस्व विभाग	प्रधानमंत्री किसान सम्मान निधि के पंजीयन / राशि के भुगतान से सम्बन्धित (राजस्व विभाग)	24410
		भूमि के सीमांकन संबंधी (राजस्व विभाग)	8511
2	चिकित्सा शिक्षा विभाग	मेडिकल कॉलेज में प्रसूति सहायता योजनान्तर्गत न्यूनतम राशि न मिलने/कम मिलने/ निरस्त हो जाने सम्बन्धी (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	8435
3	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	हैण्डपम्प के रखरखाव/ मरम्मत/ विशेष खराबी का निराकरण न होने संबंधी (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	4081
4	सूचना एवं प्रौद्योगिकी विभाग	समग्र आईडी में नवीन परिवार/सदस्यों का नाम जोड़ा जाना अथवा गलत नाम हटाया जाना (समग्र आईडी की गैर तकनीकी समस्या (ग्रामीण))	4024
5	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	नल जल योजना से सम्बंधित समस्त (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	4009
6	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	खाद्यान्न की मात्रा सम्बन्धी (पात्रता अनुसार खाद्यान्न प्राप्त न होने के संबंध में) (खाद्य आपूर्ति विभाग)	3921

7	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	नलजल योजना अंतर्गत पानी प्रदाय किये जाने के संबंध में (पंचायती राज)	3419
8	नगरीय विकास एवं आवास विभाग	प्रधानमंत्री आवास योजना (शहरी क्षेत्र) से सम्बन्धित (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	3077
9	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	सड़क में सुधार कार्य कराया जाना (पंचायती राज)	2908
10	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	उपचार न मिलने/ विलम्ब से मिलने/ पूर्ण उपचार न मिलने/ उपचार के उपरांत फॉलोअप न करने सम्बंधित (जिला अस्पताल)	2611
11	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	प्रधानमंत्री आवास योजना (ग्रामीण) अंतर्गत अनुचित राशि की मांग किये जाने के संबंध में (प्रधानमंत्री आवास योजना)	2418
12	उर्जा विभाग	विद्युत ट्रांसफार्मर को बदलने से सम्बन्धित (उर्जा विभाग)	2213
13	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	राशन दूकान में खाद्यान की उपलब्धता (दूकान के आवंटन के अनुरूप खाद्यान उपलब्ध न होने के संबंध में) (खाद्य आपूर्ति विभाग)	2185
14	समस्त विभाग एवं जिले	100 दिवस से अधिक समय से लंबित शिकायतें (200 से 365 दिवस: 94898) (365 दिवस से अधिक: 114353)	290960

उपरोक्त विषय से संबंधित सी.एम. हेल्पलाइन में शिकायतों की समीक्षा कर, संतुष्टिपूर्वक निराकरण किया जाये। समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम में इन प्रकरणों की समीक्षा की जायेगी। कृपया प्रकरणों का संतुष्टिपूर्वक निराकरण हेतु संबंधितों को निर्देशित किये जाने का अनुरोध है।

(राघवेन्द्र कुमार सिंह)
प्रमुख सचिव
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग

पृष्ठा.क्रमांक 605/2024/OSMD/61-1

भोपाल, दिनांक 30/10/2024

प्रतिलिपि-

1. समस्त संभागीय आयुक्त की ओर सूचनार्थ।

अपर सचिव,
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग