

कार्यालय मुख्यमंत्री  
मध्य प्रदेश

26 NOV 2024

क्रमांक 1511/शुभंका/2024  
प्रति,

भोपाल, दिनांक

1. अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव (समस्त विभाग)  
मध्य प्रदेश शासन
2. कलेक्टर (समस्त) मध्य प्रदेश
3. पुलिस अधीक्षक (समस्त) मध्य प्रदेश

विषय:- आगामी समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम हेतु विषयों का चयन।

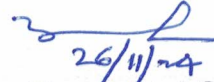
-----oo-----

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम के माध्यम से मुख्यमंत्री म.प्र. शासन द्वारा दिनांक 23 दिसम्बर 2024 को सी.एम. हेल्पलाइन के संलग्न विभागों/विषयों, लोक सेवा गारंटी अधिनियम के अंतर्गत दी जा रही सेवाओं एवं समाधान एक दिवस के विषयों की समीक्षा समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम में की जायेगी।

क्र.	विभाग	प्रस्तावित विषय दिसम्बर 2024	लंबित शिकायतें
1	गृह विभाग	प्रथम सूचना रिपोर्ट न लिखना/ पर एफ आई आर विलम्ब से लिखना/एफ आई आर सही धाराओं में न लिखना (पुलिस)	12970
2	श्रम विभाग	मध्यप्रदेश असंगठित शहरी/ग्रामीण कर्मकार कल्याण मण्डल संबल योजना से संबंधित (मध्यप्रदेश असंगठित शहरी/ग्रामीण कर्मकार कल्याण मण्डल संबल योजना- श्रम विभाग)	10042
3	राजस्व विभाग	नामांतरण संबंधी राजस्व मामले एवं बंटवारा संबंधी मामले (राजस्व विभाग)	7848
4	उर्जा विभाग	बिजली न आने / वोल्टेज से संबंधित (उर्जा विभाग)	6629
5	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	प्रधानमंत्री आवास योजना- ग्रामीण स्वीकृत आवास की राशी प्रदान करने के संबंध मे (प्रधानमंत्री आवास योजना)	6025
6	उर्जा विभाग	बिल में गड़बड़ी से संबंधित समस्त प्रकार की (उर्जा विभाग)	5839
7	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	पोस्ट मेट्रिक/प्राविण्य / विदेश अध्ययन छात्रवृत्ति नहीं मिलने संबंधी (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	5692
8	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	साफ़ सफाई एवं पानी निकासी की उचित व्यवस्था न होना (पंचायती राज)	4790
9	नगरीय विकास एवं आवास विभाग	सड़को/ गलियों/ नालियों/ सीवेज/ सीवर/ कचरे की टूली/ साफ़ सफाई/ सफाई कर्मों के अनुपस्थित	3910

		होने/ मच्छरों की रोकथाम/ संक्रमण से संबंधी (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	
10	जल संसाधन विभाग	नहर के अंतिम छोर तक सिंचाई हेतु पानी नहीं पहुँचनेके सम्बन्ध में (जल संसाधन विभाग)	2719
11	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	निर्माण कार्य पूर्ण कराया जाना / कार्य की गुणवत्ता ठीक न होना के संबंध में (पंचायती राज)	2695
12	स्कूल शिक्षा विभाग	समेकित छात्रवृत्ति योजना अंतर्गत कक्षा- 1 से 12 तक शिक्षनार्थियों के लिए छात्रवृत्ति न मिलने संबंधी (लोक शिक्षण)	2459
13	सहकारिता विभाग	किसान क्रेडिट कार्ड / कृषि साख संस्थाओं / केंद्रीय/राज्य/जिला सहकारी बैंक मर्यादित से संबंधित (किसान क्रेडिट कार्ड- सहकारिता)	2218
14	सामान्य प्रशासन विभाग	जाति प्रमाणपत्र जारी न होने/ जारी होने में विलम्ब होने से संबंधित (सामान्य प्रशासन विभाग)	2040
15	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	प्रधानमंत्री विश्वकर्मा योजना से संबंधित (हाथकरघा संचनालय)	1812
16	समस्त विभाग एवं जिलें	100 दिवस से अधिक समय से लंबित शिकायतें (200 से 365 71625 दिवस ) (365 दिवस से अधिक 96239)	237680
17			

उपरोक्त विषय से संबंधित सी.एम. हेल्पलाइन में शिकायतों की समीक्षा कर, संतुष्टि पूर्वक निराकरण किया जाये। समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम में इन प्रकरणों की समीक्षा की जायेगी कृपया प्रकरणों का संतुष्टि पूर्वक निराकरण हेतु संबंधितों को निर्देशित किये जाने का अनुरोध है।

  
26/11/24  
सचिव, मुख्यमंत्री

पृष्ठा.क्रमांक 1512/सूचना/2024

भोपाल, दिनांक 26 NOV 2024

प्रतिलिपि-

1. समस्त संभागीय आयुक्त की ओर सूचनार्थ।

  
26/11/24  
सचिव, मुख्यमंत्री