

मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल म०प्र० -462004

क्रमांक - 390/लो.से.प्र./2025/61-1

भोपाल, दिनांक 13/09/2025

प्रति,

1. अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव (समस्त विभाग)
मध्य प्रदेश शासन
2. कलेक्टर (समस्त) मध्य प्रदेश
3. पुलिस अधीक्षक (समस्त) मध्य प्रदेश

विषय:- आगामी समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम हेतु विषयों का चयन।

-----00-----

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम के माध्यम से मुख्यमंत्री म.प्र. शासन द्वारा सी.एम. हेल्पलाईन के संलग्न विभागों/विषयों, लोक सेवा गारंटी अधिनियम के अंतर्गत दी जा रही सेवाओं एवं समाधान एक दिवस के विषयों की समीक्षा समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम में की जावेगी।

क्र.	विभाग	प्रस्तावित विषय सितम्बर 2025	लंबित शिकायतें
1	महिला एवं बाल विकास विभाग	लाइली बहना योजना की राशि संबंधी (मुख्यमंत्री लाइली बहना योजना)	25497
2	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	नवीन राशन कार्ड जारी करना (नया राशनकार्ड / पात्रता पर्ची बनवाने के सम्बन्ध में) (खाद्य आपूर्ति विभाग)	21257
3	श्रम विभाग	मध्यप्रदेश असंगठित शहरी/ग्रामीण कर्मकार कल्याण मण्डल संबल योजना से संबंधित (मध्यप्रदेश असंगठित शहरी/ग्रामीण कर्मकार कल्याण मण्डल संबल योजना- श्रम विभाग)	6577
4	लोक स्वास्थ्य एवं चिकित्सा शिक्षा विभाग	मेडिकल कॉलेज में प्रसूति सहायता योजनान्तर्गत न्यूनतम राशि न मिलने/कम मिलने/ निरस्त हो जाने संबंधी (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	6096
5	नगरीय विकास एवं आवास विभाग	सड़कों/ गलियों/ नालियों/ सीवेज/ सीवर/ कचरे की टोली/ साफ़ सफाई/ सफाई कर्मों के अनुपस्थित होने/ मच्छरों की रोकथाम/ संक्रमण से संबंधी (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	5372
6	सहकारिता विभाग	क्रेडिट कार्ड पर ऋण/नगद / रासायनिक खाद / उन्नत बीज / कल्चर एवं कीटनाशक दवाईयां न मिलना, प्राथमिक कृषि साख सहकारी संस्था / जिला सहकारी बैंक एवं राज्य सहकारी बैंक से संबंधी (किसान क्रेडिट कार्ड- सहकारिता)	4789
7	विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग	सरकार के पोर्टल को उपयोग करने में हो रही असुविधा से संबंधित (सूचना एवं प्रौद्योगिकी विभाग)	4077
8	राजस्व विभाग	मुख्यमंत्री किसान कल्याण योजना के पंजीयन / राशि के भुगतान से संबंधित (राजस्व विभाग)	3351
9	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	नलजल योजना अंतर्गत पानी प्रदाय /पाइप लाइन टूट फूट /मोटर जलने एवं सुधार संबंधी (पंचायती राज)	3158
10	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	शिष्यवृत्ति/छात्रवृत्ति प्राप्त न होना/ विलम्ब से प्राप्त होना/ निर्धारित दर से प्राप्त न होने संबंधी (अनुसूचित जाति कल्याण विभाग)	3028
11	समस्त विभाग एवं जिले	100 दिवस से अधिक समय से लंबित शिकायतें	184992

उपरोक्त विषय से संबंधित सी.एम. हेल्पलाइन में शिकायतों की समीक्षा कर, संतुष्टिपूर्वक निराकरण किया जावे। आगामी समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम में इन प्रकरणों की समीक्षा की जावेगी। कृपया प्रकरणों का संतुष्टिपूर्वक निराकरण हेतु संबंधितों को निर्देशित किये जाने का अनुरोध है।
(अपर मुख्य सचिव म.प्र. शासन द्वारा अनुमोदित)

पृष्ठा.क्रमांक - 391/लो.से.प्र./2025/61-1
प्रतिलिपि-

1. उप सचिव, मुख्य सचिव कार्यालय की ओर सूचनार्थ। कृपया मुख्य सचिव महोदय को तदनुसार अवगत कराने का सादर अनुरोध है।
2. समस्त संभागीय आयुक्त की ओर सूचनार्थ।


अपर सचिव, 13-09-2025
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग
भोपाल, दिनांक 13/09/2025


अपर सचिव, 13-09-2025
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग